AVISO DE PRIVACIDAD (App Digiturno)

CIEL INGENIERÍA S.A.S identificado con NIT 860.521.236-7 Ubicada en la calle 36 # 24 – 38 en la ciudad de Bogotá.

El cual tiene dispuestos los siguientes canales de comunicación:

- Línea de atención al cliente en Bogotá: (601) 3799000
- Correo electrónico: servicioalcliente@cielingenieria.com
- Oficina: Calle 36 # 24 – 38 Barrio La Soledad (Bogotá)

En el horario de lunes a viernes (excepto días festivos) a partir de las 8:00 am hasta las 6:00 pm y los sábados de 9:00am a 12:00 pm.

Tiene bajo su administración y tratamiento datos personales privados por relaciones comerciales. El cual consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, actualizar y cruzarla información proporcionada por los titulares y facilitar la información a nuestro proveedor para el servicio exclusivo de custodia de la información.

La información suministrada por usted también podrá ser utilizada con el fin de crear la cuenta del usuario en la aplicación, asignar turnos (puede variar dependiendo la entidad), generar estadísticas del funcionamiento de la aplicación, recibir información y notificaciones de la misma, además de recibir información publicitaria asociada a los productos de Ciel Ingeniería.

De acuerdo a lo establecido en el Art 8 de la Ley 1581 de 2012 se le informan sus derechos como titular:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados.
- Solicitar prueba de esta autorización.
- Solicitar información del uso que le ha dado a los datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso inadecuado de los datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que se hayan suministrado para tratamiento.

Al proporcionar sus datos personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, acepta y autoriza a CIEL INGENIERÍA S.A.S a realizar la administración y tratamiento de forma automatizada de los mismos.

En caso de que no esté de acuerdo con generar la autorización, podrá detener

la descarga o desinstalar la aplicación Digiturno por medio de la tienda de aplicaciones de su dispositivo, que será tomado como su negación a la autorización del uso sus datos personales. Si requiere realizar trámites (consulta de la información, supresión de la información, reclamos, correcciones y actualizaciones) relacionados con el tratamiento de sus datos, puede hacerlo de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Tratamiento y Manejo de Datos (GCT021), mediante los canales de comunicación mencionados al inicio del documento.

Para acceder a la política de tratamiento de datos personales y demás procedimientos puede ingresar a la página web https://www.cielingenieria.com/digiturno/

PBX 3279000
Calle 36 No 24-38
Bogotá, Colombia

www.cielingenieria.com